



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo
dos Trabalhadores da Vale

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Prezados Cooperados,

É com grande satisfação que nos dirigimos a vocês para a prestação de contas do ano de 2020, que foi um ano de muitos desafios e superação, principalmente por essa situação de pandemia do covid-19.

Conseguimos manter nossas taxas de juros, beneficiando os nossos cooperados, e mantendo a nossa competitividade em relação às taxas praticadas no mercado.

Mesmo com esse cenário de pandemia, fechamos o exercício com resultado positivo, apresentando Sobras Brutas de R\$420.195,46 (quatrocentos e vinte mil, cento e noventa e cinco reais e vinte e sete centavos). A partir desta Sobra, foram destinados R\$146.208,50 (cento e quarenta e seis mil, duzentos e oito reais e cinquenta centavos) para a remuneração do capital, equivalente a 100% da taxa Selic, valorizando assim o capital dos nossos cooperados no limite máximo permitido por lei. Após as destinações estatutárias determinadas pela Lei 5.764/71 e pelo nosso Estatuto Social, para o FATES e Fundo de Reserva, estamos levando a quantia de R\$219.189,56 (duzentos e dezenove mil, cento e oitenta e nove reais e cinquenta e seis centavos) de Sobras para a assembleia deliberar.

Outros destaques de 2020:

- 1 – Continuidade dos investimentos em capacitação dos colaboradores, dirigentes e cooperados, com participação em treinamentos e seminários, de forma virtual;
- 2 – Investimentos no novo site da Cretovale, no portal do cooperado e Aplicativo para Smartphone (App Cretovale) que estamos disponibilizando para os cooperados neste ano de 2021, visando aperfeiçoar a comunicação com os cooperados e proporcionar mais facilidade e agilidade em suas operações;
- 3 – Realização de eventos virtuais os cooperados, como propósito de mantê-los próximos da cooperativa e apoiá-los nesse momento delicado que atravessamos, dentre eles:
 - Comemoração do Dia Internacional das Mulheres nas agências (antes da pandemia);
 - Comemoração do Dias dos Pais de forma virtual, em que os pais e avôs cooperados enviaram fotos com seus filhos e netos e participaram de sorteio de brindes;
 - Comemoração do Dia das Crianças de forma virtual, onde as crianças fizeram desenhos e concorreram a Vales Presentes;
 - Apoio a Campanha Outubro Rosa, onde as cooperadas ganharam camisetas;
 - Também continuamos com as campanhas de Capitalização e Indique um sócio e ganhe um brinde.

Fechamos o ano de 2020 com sentimento de dever cumprido, sabendo da nossa responsabilidade, dos nossos desafios e com propósito de realizar muito mais em prol da nossa cooperativa e dos nossos cooperados. Seguiremos firmes e determinados, trabalhando para a evolução, crescimento e a perenidade da nossa Cretovale.



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo
dos Trabalhadores da Vale

Agradecemos muito a confiança em nosso trabalho e a oportunidade de contribuir para o crescimento da Cretovale.

Conselho de Administração